



FRACTION

Administration communale de Schengen
Collège des Bourgmestre et Échevins
75, Wäistrooss
L-5440 REMERSCHEN

Commune de Schengen, le 09 Septembre 2025

Transmis par courriel

Objet : Initiative BZ#2 | 2025 concernant l'amélioration de l'accessibilité des services communaux et de la distribution des sacs Valorlux

Monsieur le Bourgmestre,
Messieurs les Échevins,
Mesdames, Messieurs les Conseillers communaux,
Les conseillers communaux de la fraction « Besser Zesummen » ont le plaisir de vous soumettre en annexe l'initiative

Amélioration de l'accessibilité des services communaux et de la distribution des sacs Valorlux

Cette demande motivée se base sur l'article 13 de la loi communale du 13 décembre 1988, Version consolidée applicable au 14/08/2023.

tout en priant le Collège des Bourgmestre et Échevins d'y répondre et de la porter à l'ordre du jour de la prochaine séance du Conseil communal.

Dans cette attente nous vous prions d'agréer, Messieurs, l'expression de nos salutations les plus respectueuses.

Pour la fraction « Besser Zesummen »

Annette Willems-Kirsch
Conseillère communale

Initiative BZ#2 | 2025
**Amélioration de l'accessibilité des services communaux
et de la distribution des sacs Valorlux**

[proposé par la fraction « Besser Zesammen » le 09 septembre 2025]

De nombreux citoyens se plaignent de ne pas pouvoir effectuer leurs démarches administratives relevant de la commune aux horaires actuels, car ils travaillent eux-mêmes durant ces périodes.

Il en va de même pour le retrait des sacs Valorlux : les citoyens ayant des horaires de travail classiques ne peuvent pas venir les chercher aux heures d'ouverture actuelles de la commune (lundi-vendredi : 8h00-12h00 / 13h30-16h00).

De plus, pour obtenir des sacs Valorlux, les citoyens doivent d'abord retirer un ticket, puis attendre leur tour afin de recevoir un paquet de sacs, ce qui constitue une contrainte supplémentaire.

Afin de mieux répondre aux besoins de la population, il serait souhaitable d'adapter et d'élargir les horaires d'ouverture, rappelant que la commune est avant tout un service public au service des citoyens.

Proposition de solution pour la distribution des sacs Valorlux

Afin de faciliter l'accès aux sacs Valorlux et de mieux répondre aux besoins des citoyens ayant des horaires de travail contraignants, plusieurs pistes d'amélioration peuvent être envisagées

- Allongement des horaires de retrait : introduction d'une permanence hebdomadaire en soirée (par exemple un jour jusqu'à 19h00) ou ouverture ponctuelle le samedi matin.
- Mise à disposition à l'accueil de la commune : dépôt des paquets de sacs à l'accueil, avec la règle claire qu'une seule unité peut être retirée par personne.
- Multiplication des points de distribution : création d'un deuxième ou troisième point de retrait, par exemple au Service technique, afin de désengorger l'accueil principal.
- Livraison ciblée pour personnes à mobilité réduite : possibilité de livraison à domicile sur demande, afin de garantir une égalité d'accès au service pour tous les habitants.

Ces mesures contribueraient à rendre le service plus accessible, à réduire l'attente et à mieux tenir compte des contraintes professionnelles ou personnelles des habitants, tout en renforçant la vocation de la commune comme service public de proximité.

Nous vous remercions par avance pour l'attention portée à cette demande et restons à disposition pour toute précision complémentaire.

Avec nos salutations respectueuses,
les conseillers de la fraction « Besser Zusammen »